

## Paquete 30 de FreedomPop

### Descripción:

Los usuarios de FreedomPop pueden activar el Paquete 30 para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Los beneficios del Paquete 30 se asignan de forma automática, posterior a que el cliente realice la recarga de \$30.

### Características del Paquete 30:

Precio con el 16% de IVA	\$30.00
Precio sin IVA	\$25.86
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados
Megabytes	80
Megabytes para Redes Sociales (Facebook®, Twitter® y WhatsApp®) para uso en México únicamente	300
Vigencia	3 días

### Reglas de Aplicación:

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.
4. El paquete aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de FreedomPop.
5. Las recargas y/o el pago de \$30 que el cliente realiza se le retira y se le abonarán los beneficios que se indican en este documento.
6. El monto de la recarga y/o el pago se debe realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes. ☒
7. El paquete inicia su vigencia a partir que el cliente lo adquiere por cualquiera de las opciones que FreedomPop pone disponibles.
8. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de

empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.

9. Los servicios de este paquete se pueden utilizar posterior de haber recibido el mensaje de confirmación de activación del paquete.
10. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del Paquete previamente adquirido. Los servicios incluidos en el Paquete contratado se sumarán a los que resten del Paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del Paquete con mayor vigencia.
11. El Paquete tiene una vigencia de 3 días naturales.
12. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.

## **Llamadas**

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número FreedomPop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## **Mensajes de texto**

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el Plan no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualquier número FreedomPop, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el Paquete expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## **Navegación**

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.

- Los megabytes incluidos en el Paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el Paquete se consuman o expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

## Redes Sociales

- El uso de Facebook® aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales que Facebook, Inc. haya liberado:
  - Visualizar del muro personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo
  - Publicar o cargar fotos y video en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook
  - Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo
  - Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger®
  - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger® y
  - Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook® o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

- El uso de Twitter® aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales que Twitter, Inc. haya liberado o el sitio de [www.twitter.com](http://www.twitter.com):
  - Visualizar el timeline personal o de terceros
  - Publicar un tweet
  - Comentar un tweet
  - Dar favorito a un tweet
  - Retwittear un tweet
  - Citar un tweet
  - Enviar un mensaje directo
  - Recibir notificaciones
  - Publicar o cargar fotos en el timeline personal
  - Descargar fotos y
  - Compartir ubicación personal

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de Twitter® o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp® aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales que WhatsApp, Inc. haya liberado:
  - Enviar textos (mensajear)
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono)
  - Enviar o compartir fotos y videos
  - Descargar o guardar fotos y videos
  - Enviar o compartir contactos de la agenda y
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp® o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el Plan o Paquete que aplique.

- Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el Paquete se consuman o expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Planes, Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
- FreedomPop no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp®, Facebook®, Twitter®. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- FreedomPop no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

### Modo de Contratación:

1. El cliente con una SIM FreedomPop puede activar este Paquete al realizar la recarga del monto exacto en cualquiera de los puntos de recarga que FreedomPop pone disponibles para tal efecto.
2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando el paquete se haya Activado.

### Condiciones:

Todos los requisitos de acceso así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop, los cuales se encuentran disponibles en: [mx.freedompop.com](http://mx.freedompop.com).

### Vigencia:

La vigencia de este Paquete será a partir del registro en el IFT y hasta nuevo aviso.

### Disponibilidad del Servicio:

El servicio estará disponible a nivel nacional.